

Datenschutzerklärungen für Gäste Hotel Seaside AG, Spiez

1. Grundlagen

Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die die Dienstleistungen der Hotel Seaside AG nutzen. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung sind:

- ❖ Grégoire Bernard Allet, Direktor Hotel Seaside AG,
+41 33 650 81 82 / +41 79 404 96 79 / datenschutz@hotel-seaside.ch
- ❖ Ines Linder, Vize-Direktorin Hotel Seaside AG,
+41 33 650 81 97 / +41 78 828 88 28 / ines.linder@hotel-seaside.ch.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

2. Informationspflichten (Art 13 und 14 DSGVO); Protel Hotelsoftware

Ihre personenbezogenen Daten, das sind

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum) sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen,
- die Daten in vorgelegten Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, Nationalität) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- die von Ihnen angefragte Aufenthaltsdauer sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende Destinationen, Hotels, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, persönliche Vorlieben, die Sie uns bekannt geben, und
- besondere Kategorien von Daten wie Gesundheitsdaten sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft,

werden für unsere Dienstleistungen benötigt. Dazu gehören auch Buchungen von Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Versicherungen, Events, Touren, Akkreditierungen, Gutscheine, Verrechnung und deren Überprüfung (B2B, B2C, FIT), Ticketbuchungen.

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Gäste, zusammenarbeiten – dazu können auch Dienstleister in Drittstaaten als Auftragsverarbeiter, Software- und Agenturdienstleister gehören –, übermittelt.

Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

3. Unser Webauftritt - Webseite

Durch den Aufruf unserer Website werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Sofern innerhalb der Internetpräsenz die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften etc.) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Informationen durch den Nutzer ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Die Angabe sensibler Daten erfolgt auf eigene Gefahr. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden von uns für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit unseres Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines unserer Kontaktformulare stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung an und Speicherung und Verarbeitung durch uns zu. Dies gilt insbesondere für Ihre Anfragen per Kontakt-Formular, Chat und E-Mails, die Sie uns senden. Wir benötigen diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt, solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglich gestellter Fragen durch Sie oder uns erforderlich ist.

4. Newsletter

Es steht Ihnen frei, unseren Newsletter zu abonnieren. Die Anmeldung, für die Sie Ihre E-Mailadresse bekanntgeben und Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilen müssen, kann erst wirksam werden, wenn Sie einen Link zur Anmeldung, den Sie per E-Mail erhalten, bestätigen. Um Sie im Newsletter zielgerichtet mit Informationen, die Sie besonders interessieren, versorgen zu können, stellen wir Ihnen bei der Anmeldung frei, auch Angaben zu bestimmten Interessen, Stichtagen, Ortsangaben und Regionen und dergleichen zu machen.

In jedem Newsletter, den Sie erhalten, finden Sie alle erforderlichen Informationen zur Abbestellung des Newsletters. Für nähere Informationen zu unseren Newslettern kontaktieren Sie uns bitte unter: ines.linder@hotel-seaside.ch; wir helfen Ihnen gerne weiter.

Der Inhalt unserer Website wurde sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert, für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir jedoch keine Haftung. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung unserer Website sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung - auch auszugsweise - und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

5. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter Umständen

- an Auftragsverarbeiter (z.B. für unsere elektronische Werbung in Form von Newslettern) sowie an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen, die sich alle uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet haben, unter Umständen auch ausserhalb der EU übermittelt. Sollte die Einhaltung europäischer Datenschutz-Standards nicht möglich sein - etwa, weil im konkreten Fall Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse oder Zertifizierungen nicht gewährleistet sind - klären wir Sie rechtzeitig auf und holen auch die erforderlichen Einwilligungen von Ihnen ein.

6. WLAN im Hotel Seaside

⇒ wird von der **Swisscom** bereitgestellt

⇒ Ort der Bereitstellung

Ihre Daten können auch im Ausland bearbeitet werden, insbesondere wenn wir für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie den Vertrieb und die Vermarktung Dienstleister und Vertriebspartner beziehen. Grundsätzlich ist eine Bearbeitung Ihrer Daten weltweit denkbar, erfolgt jedoch insbesondere in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, Kosovo und den USA.

Beispiele:

- Verbindungsdaten werden in allen Ländern bearbeitet, in denen Sie Fernmeldedienste von Swisscom in Anspruch nehmen sowie in Ländern, in denen sich Ihre Gesprächspartner*innen aufhalten.
- Über das Internet ausgetauschte Daten können auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich sowohl Absender*in und Empfänger*in in der Schweiz befinden.
- Die zur Unterbreitung von Swisscom Angeboten bearbeiteten Daten können auf Servern von Werbedienstleistern im Ausland (z.B. in den USA) gespeichert und dort zur Gestaltung unserer Marketingkampagnen bearbeitet werden.
- Anrufe an unsere Hotline können von Support-Dienstleistern im Ausland (z.B. im Kosovo) bearbeitet werden. Dabei erhalten deren Mitarbeitende soweit notwendig Einsicht in Ihre Daten.
- Zur Swisscom-Gruppe gehörende DevOps Center können bei der Erbringung von Entwicklungs- und Betriebsleistungen aus den Niederlanden und Lettland Einsicht in Applikationen erhalten, in denen sich Kontaktdaten und weitere Angaben über Sie befinden.
- Zur Sicherstellung eines effizienten Betriebs können Applikationen auf Cloud-Plattformen betrieben werden. Cloudanbieter können unter Umständen aus dem Ausland und unter Geltung ausländischen Rechts Einsicht in Ihre Daten erhalten.

Soweit die Bearbeitung in Ländern erfolgt, deren Gesetzgebung kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird der Schutz Ihrer Daten mit den gesetzlich vorgeschriebenen Vorkehrungen, wie insbesondere dem Abschluss vertraglicher Vereinbarungen (Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind) sowie angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen sichergestellt.

⇒ Dauer der Bearbeitung

Wir verwenden und speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen zur Dokumentation notwendig oder technisch bedingt ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

Beispiele:

- Zur Erfüllung unserer finanziellen Berichterstattungs- und Aufbewahrungspflichten bewahren wir z.B. Ihre Rechnungen auch nach Ihrer Zahlung in der Regel für 10 Jahre auf.
- Im Rahmen der Erfüllung unserer Pflichten nach dem Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) bewahren wir Ihre Verbindungsdaten für sechs Monate auf. Nach Ihrer Vertragskündigung bewahren wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten während zwei Jahren auf, um Ihnen eine Wiederaufnahme der Kundenbeziehung zu erleichtern und Sie über neue Angebote informieren zu können. Sofern noch offene Forderungen bestehen oder ein Missbrauchsverdacht vorliegt, bewahren wir Ihre Bestellungen, Kündigungen oder Anweisungen an uns auch nach Beendigung der Verträge zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen so lange wie nötig auf.
- Wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen, bleiben sie so lange gespeichert, bis der gesamte Datensatz gelöscht wird (z.B. durch Überschreibung von Sicherungskopien).
- Nutzungsdaten werden über denjenigen Zeitraum aufbewahrt, der für die beabsichtigte Produktentwicklung relevant ist (z.B. für zwei Jahre bei TV-Services)
- Sprachaufnahmen mit persönlichen Angaben über Sie werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung der Dienstleistung, für die Verbesserung der Sprach- und Absichtserkennung sowie für deren Weiterentwicklung erforderlich ist, jedoch für maximal fünf Jahre.

⇒ **Schutz Ihrer Daten**

Um Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und gegen Verlust, unbeabsichtigte Veränderung, ungewollte Offenlegung oder unberechtigte Zugriffe zu sichern, treffen wir technische und organisatorische Massnahmen, wie z.B.

- die Verschlüsselung und Pseudonymisierung gewisser Daten
- die Erstellung von Sicherungskopien.
- die Protokollierung der Zugriffe und Umsetzung von technischen Zugriffsbeschränkungen.
- der Erlass verbindlicher Weisungen zur Datenbearbeitung an unsere Mitarbeitenden.
- der Abschluss von Schutz- und Vertraulichkeitsverpflichtungen mit unseren Dienstleistern sowie entsprechende Kontrollen.

Die Inhalte Ihrer Kommunikation mit Dritten werden nur aufgezeichnet, wenn wir aufgrund einer Anordnung einer zuständigen Behörde, welche sich auf einen entsprechenden Erlass stützt, dazu verpflichtet werden oder die Aufzeichnung Teil des von Ihnen bezogenen Services ist (z.B. Combox oder bluewin Mail). Auf Inhalte Ihrer persönlichen Geräte greifen wir z.B. bei Störungen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis zu und nur soweit dies für die Problemerkennung notwendig ist.

Sofern im Einzelfall nicht ein besonderes Berufsgeheimnis (z.B. Arztgeheimnis) oder das Bankgeheimnis anwendbar ist, unterstehen wir keiner beruflichen Schweigepflicht. Sollten Sie der Ansicht sein, dass bestimmte Ihrer Daten einer Schweigepflicht unterstehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Ihr Anliegen prüfen können.

⇒ **Ihre Einstellungen und Rechte als Kunde (Swisscom)**

Sie haben die Möglichkeit zu verschiedenen Datenbearbeitungen individuelle Einstellungen vorzunehmen, z.B.

- Angebote von Swisscom
- Bearbeitung Ihrer Daten zur Produktentwicklung, -verbesserung sowie zu Forschungszwecken

- Bearbeitung Ihrer Daten zur Analyse von Personenströmen
Ausserdem stehen Ihnen bestimmte **Rechte** zu, wie
 - das Recht auf Auskunft zu den über Sie bearbeiteten Daten
 - das Recht auf Löschung Ihrer Daten
 - das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
 - das Recht auf Herausgabe bestimmter Daten
- Loggen Sie sich über [My Swisscom \(öffnet ein neues Fenster\)](#) ein, um diese Möglichkeiten wahrzunehmen oder kontaktieren Sie uns.

⇒ Ihr Recht als Nicht-Kunde

Auch wenn Sie nicht oder nicht mehr unser Kunde sind, stehen Ihnen bestimmte **Rechte** zu, wie

- das Recht auf Auskunft zu den über Sie bearbeiteten Daten
 - das Recht auf Löschung Ihrer Daten
 - das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
 - das Recht auf Herausgabe bestimmter Daten
- Um diese Rechte wahrzunehmen, nutzen Sie eines unserer Templates oben oder kontaktieren Sie uns.
- [Template Auskunftsbegehren\(öffnet ein neues Fenster\)](#)
[Template Berichtigungsbegehren\(öffnet ein neues Fenster\)](#)
[Template Löschungsbegehren\(öffnet ein neues Fenster\)](#)

⇒ Rechtsgrundlagen und Beschwerderecht

Je nach Zweck stützt sich die Verwendung Ihrer Daten auf die Notwendigkeit für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages, für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder auf ein berechtigtes Interesse.

Ein berechtigtes Interesse haben wir insbesondere an der Verwendung der jeweiligen Datenarten zu den genannten Zwecken. Darunter fällt die Erbringung von Diensten Dritter an Sie, die Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte, die Unterbreitung von Angeboten sowie die Verkehrsflussanalyse basierend auf anonymisierten Daten. Wir haben ebenso ein berechtigtes Interesse daran, die Daten an die jeweils genannten Empfänger weiterzugeben.

Werden Ihre Rechte verletzt, können Sie diese entweder durch eine Klage beim zuständigen Gericht geltend machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen, siehe Seite 8.

7. Cookies und Tracking Dienste

Wir setzen auf unseren Webseiten Cookies und andere Trackingtechnologien ein. Ihre Einstellungen dazu können Sie [hier](#) vornehmen und jederzeit ändern.

Wir verwenden Cookies, das sind kleine Textelemente, die zum Speichern von Informationen in Webbrowsern verwendet werden. Cookies werden bei Ihrem nächsten Besuch unseres Webauftritts erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung unserer Angebote komfortabel für Sie zu machen. Ihre von Cookies erkannten und gespeicherten Informationen dienen Ihrer Wiedererkennung, aber auch der Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie werden auf dem Server des jeweiligen Anbieters, der sich als Auftragsverarbeiter uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet hat, gespeichert.

Nachdem Sie unseren Webauftritt besucht haben, bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert, sofern Sie dies nicht von vornherein verweigern oder Sie Cookies nicht aktiv löschen. Das aktive Deaktivieren von Cookies kann die Funktionalität unserer Webauftritte für Sie beeinträchtigen. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website google.com verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Das Plug-In ist jedoch nur für bestimmte Browser-Programme verfügbar.

Wir verwenden auf unserer Website auch Inhalte Dritter, um unseren Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Dazu gehören zB Google-Maps, RSS-Feeds oder Youtube. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden folgenden Links abrufbaren Informationen:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Wir verwenden Facebook Social Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, betrieben von den Unternehmen Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irland, und Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Diese Plug-Ins sind Schaltflächen, mit denen Facebook misst, wer unsere Webseite aufruft. Ist der Besucher zugleich bei Facebook als Nutzer registriert und eingeloggt, werden darüber hinaus weitere Informationen von Facebook gespeichert. Facebook erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, insbesondere die unter folgendem Link abrufbaren Informationen:

- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Sie erhalten dort auch Informationen, wie Sie mit Ihrem Browser Facebook Social Plug-Ins blockieren können.

8. Videoüberwachung

Wir haben in unserem Betrieb Videoüberwachungen eingerichtet. Diese Datenschutzerklärung geht an alle Personen, die von der Videoüberwachung unseres Betriebs Hotel Seaside betroffen sind. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen in diesem Zusammenhang. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Die Videoüberwachung erfolgt zum vorbeugenden Schutz des Eigentums, der Integrität und der Sicherheit unserer Hotelgäste und Lieferanten, aber auch unseres Betriebs und unserer Mitarbeitenden. Die Videoüberwachung betrifft die beiden Zugänge zum Hotel, den Innenraum vor der Réception, der allgemein zugängliche Bärenplatz, der Zugang zum Restaurant und den Seminarräumen 4. Stock, der Kühlraum im 2. Stock sowie die Garagen- und Parkplatzeinfahrt.

Diese Überwachungsmassnahmen dienen der Sicherung von Beweisen im Anlassfall zur Verfolgung von Straftaten und zur Wahrnehmung und Verteidigung unserer Ansprüche, aber auch der Ansprüche unserer Hotelgäste, Mitarbeitenden und sonst geschädigter Dritter und der Erfüllung der rechtlichen Interessen und Pflichten von uns und den genannten Personenkreisen. Zu diesem Zweck erfassen wir von Personen, die sich im videoüberwachten Bereich aufhalten, folgende Daten:

Bild/Ton-Bild-Daten der Betroffenen und ihrer Fahrzeuge samt Ort und Zeitpunkt der Aufzeichnung; im Anlassfall wird zusätzlich die Identität der Betroffenen und ihrer Fahrzeuge ermittelt.

Soweit es sich nicht bloss um eine Echtzeitübertragung handelt, werden die Daten bis zu 72 Stunden gespeichert. Ausnahmsweise erfolgt im konkreten Anlassfall eine längere Speicherung, Weitergabe (z.B. an Gerichte, Sicherheitsbehörden, Rechtsvertreter) und sonstige Verarbeitung, solange dies für die Durchführung der damit verbundenen gerichtlichen oder behördlichen Verfahren und Auseinandersetzungen erforderlich ist. Sofern kein Anlassfall besteht und keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, werden die Videoaufzeichnungen nach 72 Stunden gelöscht.

Wir sind im Anlassfall berechtigt, Daten an zuständige Behörden und Gerichte sowie Versicherungen und Personen, die aus Handlungen, die im Rahmen der Videoüberwachung dokumentiert worden sind, Ansprüche ableiten, und deren Rechtsvertreter zu übermitteln. Wir weisen darauf hin, dass Gerichte in Ausnahmefällen Veröffentlichungen der Aufzeichnungen anordnen können.

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen und auch kein Profiling ein. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung Ihrer Daten DSGVO-konform erfolgt. Die Videoaufzeichnungen können nur an einem gesicherten Ort, dem Direktions-Laptop unseres Betriebs und nur von autorisierten Personen eingesehen werden.

9. Betroffenenrechte / Widerspruch / Kontakt

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerspruch, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten. Da wir die Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf und nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie uns bitte unter: ines.linder@hotel-seaside.ch; wir helfen Ihnen gerne weiter.

Für Beschwerden sind als Aufsichtsbehörde der:
Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern, zuständig

Erreichbarkeit:

Telefon: +41 58 462 43 95 (Mo. bis Fr., 10.00 bis 12.00 Uhr)

oder

EDPS - European Data Protection Supervisor

Rue Wiertz 60

Office: Rue Montoyer 30, 6th floor

1047 Bruxelles - Brussel

Tel. +32 2 283 19 00

Email: edps@edps.europa.eu

Website: <https://edps.europa.eu/>

10. Sonstiges

Wir haben organisatorische und technische Schutzmassnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website und/oder Aushang in unseren Betriebsräumlichkeiten. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website unter <https://www.hotel-seaside.ch/nuetzliches/faq/WebseiteundRechtsvorbehalte> abrufbar.